

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Telkom Indonesia Witel Solo, Tbk.)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:
WISNU SAYIDIN KALIFATULLAH
B 100 150 358

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2019**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417, Fax. 715448 Surakarta 57102
Website: <http://www.ums.ac.id> Email: Ums@ums.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini pembimbing skripsi tugas akhir.

Nama : Drs. Sri Padmantyo, MBA.

Telah membaca dan mencermati skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT.
Telkom Indonesia Witel Solo, Tbk)**

Oleh:

WISNU SAYIDIN KALIFATULLAH

B 100 150 358

Penandatanganan ini berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 05 Agustus 2019

Pembimbing

Drs. Sri Padmantyo, MBA.

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca naskah publikasi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Telkom Indonesia Witel Solo, Tbk.)

Oleh:

WISNU SAYIDIN KALIFATULLAH

B 100 150 358

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Senin, 05 Agustus 2019
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

Dewan Penguji:

Drs. Agus Muqorrobin, M.M.
(Ketua Dewan Penguji)

()

Nur Achmad, S.E., M.Si.
(Anggota I Dewan Penguji)

()

Drs. Sri Padmantyo, MBA.
(Anggota II Dewan Penguji)

()

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Samsudin, S.E., M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. AYani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **WISNU SAYIDIN KALIFATULLAH**

NIRM : **B100150358**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT. Telkom Indonesia Witel Solo, Tbk.)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 05 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

WISNU SAYIDIN KALIFATULLAH

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah diri mereka sendiri.”

(QS. Al-Ra’d: 11)

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan) maka tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Asy-Syarh: 6-8)

“Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya.”

(Ali Bin Abi Thalib)

“Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah.”

(Abu Bakar Sibli)

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri.”

(Ibu Kartini)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.”

(Aristoteles)

“Pemujaan yang berlebihan itu tidak sehat.”

(Patrick Star)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT yang telah memberi anugerah dan karunia serta senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
- ❖ Orang tua tercinta Bapak Edy Agus Dwi Rationo dan Ibu Siti Maryati, adikku Arjun Dwi Fadlullah, serta segenap keluarga besar yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis.
- ❖ Teman-teman RAS (Rukun Agawe Santosa) yang selalu mengingatkan, mendukung, serta memotivasi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
- ❖ Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

ABSTRAKSI

Permasalahan yang sering terjadi pada suatu organisasi yaitu rendahnya kinerja dari karyawan atau Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimilikinya. SDM merupakan bagian yang sangat penting dari suatu organisasi, karena berpengaruh terhadap kemampuan organisasi dalam persaingan pasar. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer yang telah disebarkan pada karyawan PT. Telkom Indonesia Witel Solo dengan mengambil sampel sebanyak 50 responden yang ditentukan dengan menggunakan metode purposive sampling. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji t, dan uji F. Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kompensasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *budaya organisasi, komitmen organisasi, kompensasi, kinerja karyawan.*

ABSTRACT

Problems that often occur in an organization are the low performance of employees or the Human Resources (HR) they have. HR is a very important part of an organization, because it affects to organization's ability in market competition. This study aims to analyze the effect of organizational culture, organizational commitment, and compensation on employee performance. The types of data in this study is primary data that has been distributed to employees of PT. Telkom Indonesia Witel Solo by taking a sample of 50 respondents determined using the purposive sampling method. The analytical tool used in this study is the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple regression analysis, t test, and F test. The analysis results shows that organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance, and compensation does not significantly influence employee performance.

Keywords: *organizational culture, organizational commitment, compensation, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom Indonesia Witel Solo, Tbk.)”. Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik berkat adanya bimbingan, arahan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Sri Padmantyo, MBA. selaku Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Zulfa Irawati, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
6. Bapak Priyonggo selaku Asman HR PT. Telkom Witel Solo yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di PT. Telkom Witel Solo.

7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan Manajemen yang telah membimbing dan memberikan ilmunya serta membantu dalam bidang akademik dan administrasi kepada penulis.
8. Orang tua tercinta Bapak Edy Agus Dwi Rationo dan Ibu Siti Maryati, adikku Arjun Dwi Fadlullah, serta segenap keluarga besar yang senantiasa mendoakan, mendukung, menasehati, maupun memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.
9. Teman-teman RAS (Andi Prasetyo, Ari Vatenen, Bagas Wijayandaru, Candra Kristiawan, Dedy Handoyo, Hermawan, Nur Azis, Pandu Rachmatika B., Sonny Tri P., Wahyu Nur O.) yang selalu mengingatkan, mendukung, serta memotivasi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 khususnya kelas I atas segala kebersamaannya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta doa selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat berguna untuk penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan bagi penulis di masa depan. Aamiin.

Surakarta, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
A. Tinjauan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu.....	14

C. Hipotesis	15
D. Kerangka Pemikiran	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis Penelitian	18
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	18
C. Data dan Sumber Data	20
D. Metode Pengumpulan Data	21
E. Desain Pengambilan Sampel	21
F. Metode Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Sejarah Singkat	30
B. Karakteristik Responden	33
C. Analisis Data	35
D. Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	51
A. Kesimpulan	51
B. Keterbatasan Penelitian	51
C. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	34
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4.5	Uji Validitas Budaya Organisasi.....	36
Tabel 4.6	Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	36
Tabel 4.7	Uji Validitas Kompensasi	37
Tabel 4.8	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 4.9	Uji Realiabilitas.....	38
Tabel 4.10	Uji Normalitas.....	39
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas	40
Tabel 4.12	Uji Heteroskedastisitas.....	41
Tabel 4.13	Hasil Analisis Data	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 3.1 Model Uji Validitas Pengaruh (Uji t).....	26
Gambar 3.2 Model Uji kebaikan model (Uji F).....	28
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	32

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 2 : Hasil Kuesioner Penelitian

LAMPIRAN 3 : Surat Keterangan Penelitian

LAMPIRAN 4 : Tabel r

LAMPIRAN 5 : Tabel t

LAMPIRAN 6 : Tabel F

LAMPIRAN 7 : Hasil Output SPS